



# Supplean

la guida smart al mondo  
del Facility Management

La startup italiana offre una innovativa  
piattaforma digitale che consente di  
individuare, rapidamente e con facilità, tutti  
i servizi necessari per rendere l'ambiente di  
lavoro più bello, confortevole e produttivo.

**Supplean semplifica e accelera i processi di supply chain aziendale nel contesto della trasformazione digitale e dei nuovi modelli dell'e-procurement.**

**Il contesto in cui opera è quello dell'acquisizione di beni e servizi per il Facility Management aziendale: un mercato popolato da migliaia di imprese, dove non è sempre facile e immediato individuare il fornitore più adatto alle proprie esigenze.**

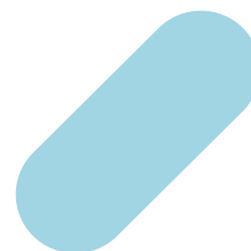
## **Facility Management 2.0** **Una galassia di servizi per l'ambiente di lavoro ideale**



Se la tradizionale definizione di **Facility Management** è riferita al buon funzionamento dello spazio di lavoro, attraverso il coordinamento di servizi come il condizionamento dell'aria, l'illuminazione, la pulizia, la sorveglianza fisica, il decoro degli spazi interni ed esterni, l'insieme di queste funzioni è **sempre più fondamentale per il benessere complessivo dell'azienda e dei suoi collaboratori.**

La realtà del Facility Management oggi si arricchisce costantemente di nuovi servizi che interessano un numero sempre più variegato di funzioni aziendali, inclusi il marketing e l'ufficio del personale, con un unico obiettivo: il benessere dei dipendenti. Sotto la spinta di fenomeni come lo *smart working* e il *welfare* aziendale, il *procurement* di questi servizi **rientra nella fase di trasformazione digitale dei processi aziendali.**

**Supplean** offre uno strumento che **permette di risparmiare tempo**, semplificando il lavoro di tutte le organizzazioni, indipendentemente dalle dimensioni, che non sempre possono impegnare risorse dedicate.



## **Supplean:** **la risposta giusta a portata di click**

Nell'ambito del Facility Management oggi confluisce una gamma di servizi sempre più diversificata. La qualità dell'ambiente di lavoro, la sua confortevolezza non sono più gli unici obiettivi. Si tratta piuttosto di tutelare il benessere, la sicurezza, la partecipazione del dipendente, attraverso iniziative che coinvolgono a ogni livello diverse figure decisionali. Un ambiente di lavoro funzionale, sano, accogliente e sicuro è un ingrediente fondamentale nella ricetta della produttività, dell'attrattività e della competitività dell'impresa.

Tutto questo implica un incremento di complessità, sia nella scelta dei fornitori giusti, sia nel successivo tracciamento dei vincoli di certificazione e compliance che questi fornitori e i loro servizi dovranno rispettare.

L'automazione delle attività finalizzate a questi obiettivi può avere ripercussioni positive su tempistiche, costi e risultati.

Supplean applica il consolidato concetto della "directory" specializzata per accorciare le distanze tra le aziende che cercano e offrono servizi di Facility Management, agevolando lo scouting dei fornitori attraverso un'interfaccia estremamente snella, che

permette di effettuare ricerche in base alle categorie di servizio richieste e all'area geografica di intervento del fornitore.

Ma soprattutto punta a rendere il più possibile automatico e trasparente il reperimento delle informazioni e dei documenti che certificano la solidità finanziaria del fornitore, la conformità rispetto alle normative vigenti e persino la sua reputazione sul Web e sui canali mediatici e social, grazie a innovativi strumenti di analisi basati su tecnologie di Intelligenza Artificiale e machine learning.

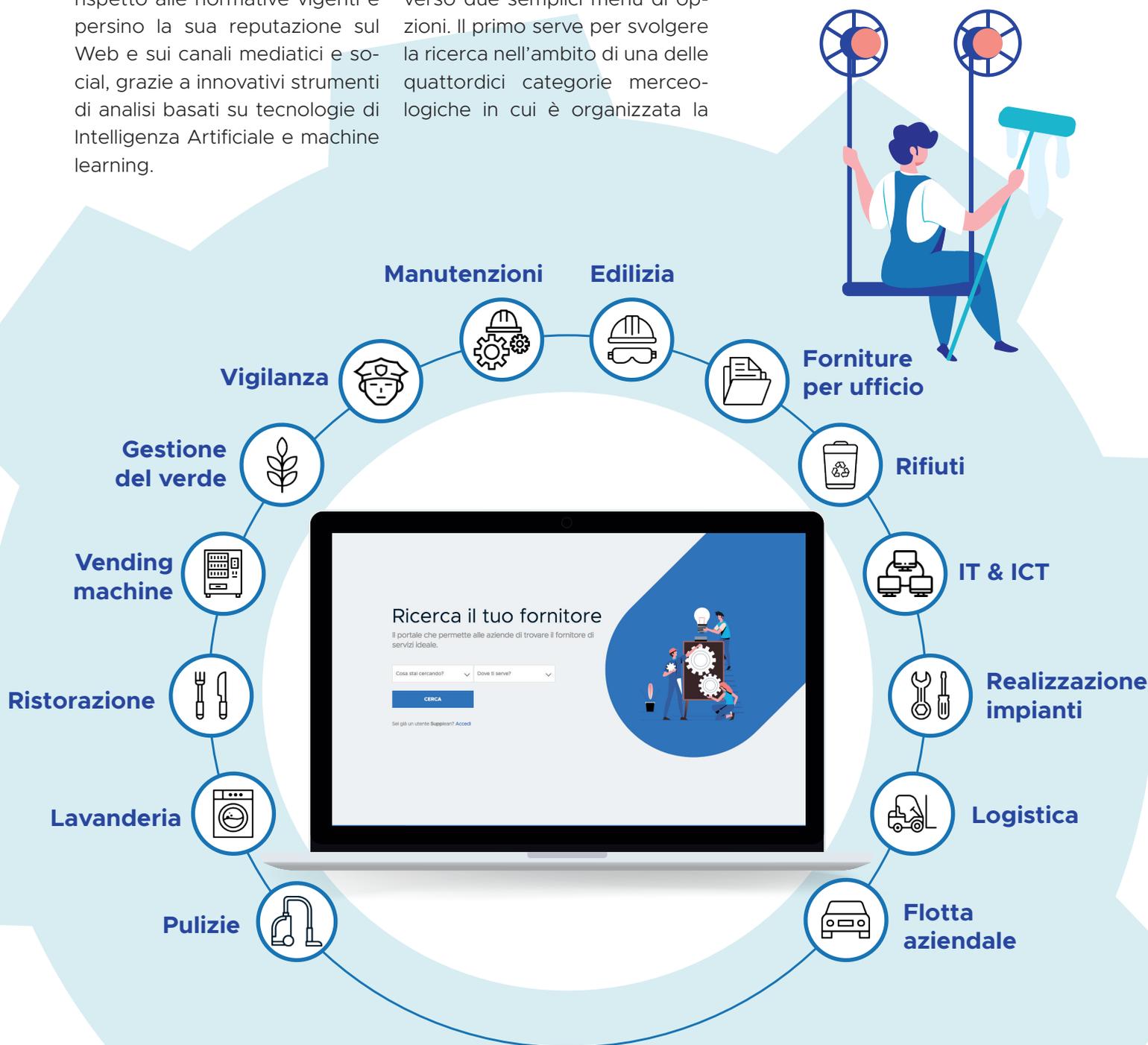
### Tante categorie tra cui scegliere

Sul piano della user experience Supplean funziona come un motore di ricerca all'interno del catalogo dei fornitori.

L'interfaccia che accoglie il visitatore consente di impostare molto rapidamente il processo di *scouting* dei fornitori, attraverso due semplici menu di opzioni. Il primo serve per svolgere la ricerca nell'ambito di una delle quattordici categorie merceologiche in cui è organizzata la

directory. L'altro permette di restringere la scelta del fornitore a livello geografico.

Una serie di ulteriori filtri consente di focalizzare la ricerca in base a criteri quali il numero di dipendenti e la classe di fatturato dei potenziali fornitori.



## Relazioni ben informate

L'altro compito di Supplean è quello di fungere da aggregatore di informazioni e documentazione ufficiale, con l'obiettivo di facilitare la ricerca e la successiva relazione con il fornitore.

Registrandosi alla piattaforma, quest'ultimo può arricchire il proprio profilo caricando le versioni più aggiornate di documenti e certificati. Supplean integra tutte queste informazioni con altri indicatori di natura economica, finanziaria e contributiva.

Oltre a questi, grazie a esclusivi accordi con alcune società specializzate, Supplean affronta anche l'aspetto reputazionale, tracciando per ciascun fornitore una valutazione basata sui giudizi espressi dai clienti sul Web e sui canali social professionali.

Il facility manager e tutti gli altri decisori che utilizzano Supplean nell'ufficio acquisti e nelle altre funzioni aziendali dispongono di informazioni relative a:

- indicatori sintetici di solidità finanziaria
- bilanci aziendali
- visure camerali
- informazioni sulle certificazioni in possesso delle aziende
- brochure aziendali
- modello 231
- DURC

Un'ulteriore funzione integrata nell'interfaccia di Supplean permette infine di realizzare un proprio registro dei fornitori che aiuta a tenerli costantemente monitorati.

## Quanto lavoro per lavorare bene Il Facility Management è un mercato in continua crescita

Secondo il *Global Facilities Management Market Report 2018*, gli investimenti in servizi destinati alla gestione degli edifici che ospitano gli uffici delle aziende ammontano, su scala globale, a oltre mille miliardi di dollari. In Europa se ne spendono circa 260. **In Italia la spesa è stimata intorno ai 37 miliardi di euro, con 300 mila imprese attive nell'erogazione dei servizi.**

Circa metà dei volumi investiti riguarda l'affidamento in *outsourcing* di questi ultimi o l'adozione di un approccio gestionale integrato. Sono soprattutto le grandi organizzazioni nazionali e multinazionali ad avvalersi di questi strumenti o della esternalizzazione.

Tutto il resto riguarda il *procurement* di servizi e forniture fisiche che le imprese gestiscono in modo diretto, spesso ricorrendo a procedure lente e poco razionali, solo in parte integrate nei loro sistemi informatici.

**Supplean porta un forte contributo di innovazione**, attraverso una piattaforma web che semplifica e ottimizza la fase più delicata e *time-consuming* del Facility Management: lo *scouting*, la selezione e il tracciamento dei fornitori contrattualizzati.



## Investimento su misura

Il modello di business di Supplean è snello e si ispira alla tradizionale offerta “freemium”, con un numero limitato di opzioni accessibili gratuitamente e una formula di abbonamento che consente di usufruire dell'intera gamma di funzioni e vantaggi. Lato azienda acquirente la registrazione gratuita comporta un singolo account collegato alla piattaforma, con la possibilità di effettuare un numero illimitato di ricerche e di aggiungere le aziende fornitrici nel registro “I miei fornitori”.

L'abbonamento “Full” offre l'accesso a una molteplicità di account, una serie di informazioni finanziarie di base e la possibilità di caricare sulla piattaforma i contratti di servizio stipulati con relativi avvisi di scadenza/rinnovo.

Supplean fornisce anche una serie di modelli (fac-simile) con la contrattualistica più diffusa.

Le aziende fornitrici dispongono a loro volta di una formula free che prevede l'accesso alla piattaforma, l'indicazione di tutte le tipologie di servizio effettuate e il caricamento di tutta la documentazione utile (certificazioni, bilancio, rating legalità, SOA, DURC, ecc.).

Questa formula offre l'opportunità di caricare i contratti stipulati con i clienti con gli avvisi di scadenza/rinnovo, integrati con una serie di report analitici.

## Vantaggi per tutti

Che si tratti di acquisire o erogare servizi di Facility Management, Supplean mette a disposizione di tutti un modello di relazione win-win, capace di assicurare una quantità di vantaggi esclusivi alle imprese di ogni dimensione e ai loro potenziali fornitori.

Per tutte le funzioni aziendali che oggi richiedono l'accesso diretto a servizi sempre più diversificati, la semplificazione delle attività di scouting equivale a un risparmio in termini di risorse di personale impegnato e di costi complessivi. La possibilità di controllare i propri fornitori avendo sempre sott'occhio tutta la documentazione necessaria, corredata tra l'altro di informazioni relative alla reputation del fornitore consente di stabilire meglio la corrispondenza con gli skill richiesti e i livelli di affidabilità, anche ai fini della riduzione del rischio finanziario, facilitando oltretutto la compliance normativa. Infine, disporre di una directory così ampia permette, soprattutto nel caso di grandi organizzazioni, di mettere a confronto (benchmarking)



king) un maggior numero di fornitori, aumentando il livello qualitativo dei servizi e ottenendo un ulteriore risparmio.

Dal punto di vista del fornitore, entrare a far parte di una piattaforma su scala nazionale può essere un formidabile moltiplicatore di visibilità, anche oltre i tradizionali confini della propria operatività.

Questo può tradursi in un aumento della base di clientela e in ulteriori opportunità di offerta. Le informazioni analitiche messe a disposizione da Supplean possono aiutare i fornitori a far crescere e diversificare il loro business, orientandoli verso le tipologie di servizio più richieste, o verso nuovi modelli di relazione. La funzione di ricerca, infatti, diventa un'arma efficace anche nelle mani dei fornitori interessati a stabilire relazioni di partnership con altre aziende – in un'ottica di sub-appalto di servizi normalmente non coperti – o per partecipare a progetti che richiedono l'erogazione di una molteplicità di servizi.



## Attraverso la directory di Supplean

L'acquirente di servizi di facility management può acquisire rapidamente nuovi fornitori e mantenere la piena tracciabilità sugli accordi in essere, risparmiando tempo e risorse, incrementando l'efficienza dei processi di procurement e aumentando il volume

di informazioni relative a ciascun fornitore.

Il fornitore di servizi usufruisce di un canale privilegiato sia per entrare in contatto con i suoi clienti sia per estendere il proprio sistema di relazione attraverso la rapida individuazione di eventuali

sub-appaltatori di servizi, accelerando il processo di adeguamento alle normative, rafforzando la propria credibilità e aumentando la trasparenza delle sue relazioni con il mercato.



**Per le imprese** che devono acquisire servizi indiretti, gestire gli asset immobiliari e tutte le necessità afferenti alle diverse sedi di lavoro, Supplean è la soluzione di *procurement* ideale per:

- ✔ Avere un accesso estremamente semplificato a un **network dinamico di fornitori costantemente aggiornato** per tutte le categorie merceologiche del Facility Management.
- ✔ Disporre, per ciascun fornitore, di **documentazioni e report analitici** che ne certificano la solidità e la affidabilità.
- ✔ Assicurarsi i livelli di **qualità di servizio più elevati** attraverso la nuova funzione di "quality audit" di prossima implementazione.
- ✔ Gestire in modo più **rapido e efficiente** il proprio parco fornitori, verificando per ciascuno lo stato di avanzamento dei contratti e la compliance con la normativa vigente.

**Per le aziende fornitrici** la presenza nella directory di Supplean rappresenta:

- ✔ La possibilità di **rafforzare la propria visibilità** attraverso una piattaforma concepita per **favorire l'incontro tra domanda e offerta** in un contesto specialistico ma sempre più diversificato.
- ✔ La capacità di **investire in modo mirato** su una piattaforma innovativa, arricchita di opzioni e strumenti non previsti in marketplace B2B più tradizionali.
- ✔ Il vantaggio aggiuntivo di poter mettere a disposizione dei clienti solo le informazioni verificate e le certificazioni più aggiornate, **rafforzando la propria brand awareness**.
- ✔ L'opportunità di **semplificare la ricerca di eventuali partner commerciali** e ampliare la gamma di servizi offerta.



## Chi è Supplean

Supplean è una startup nata da un'idea condivisa tra i suoi tre fondatori:

### **Leonardo Fabbro**

È responsabile per la gestione contabile e finanziaria, la programmazione e contabilizzazione degli investimenti e il controllo di gestione, oltre alle relazioni con gli investitori ed i professionisti esterni.

### **Giovanni Riccardi**

Cura lo sviluppo commerciale e le relazioni esterne con i clienti, le associazioni di categoria confindustriali e le aziende partner.

### **Filippo Castellani**

Segue la gestione operativa della struttura. Inoltre supervisiona e coordina lo svolgimento delle diverse attività, con particolare attenzione alle relazioni con fornitori e partner della società.

L'artefice della strategia di crescita digitale e marketing, nonché della gestione dell'infrastruttura tecnica è

### **Martino Fabbro.**

Il quartier generale è Udine. L'azienda ha stretto proficue relazioni di partnership con incubatori e associazioni di settore: ADACI (Associazione Italiana Acquisti e Supply Management), ANIP (Associazione Nazionale Imprese di Pulizia e Servizi Integrati), Copenhagen Business School, Friuli Innovazione.



Sono già diventati utilizzatori di Supplean:

Amb Spa, Coopservice, Dussmann Service srl, Euro & Promos FM Spa, Gruppo Illiria Spa, HITACHI Rail Italy Spa, Illycaffè Spa, Iss Facility Services Italia, PFE Spa, Prelios Spa, Samsic Italia, Sodexo Italia Spa, Zambon Spa.



Via Cesare Pascoletti, 21/E  
33040 - Povoletto (UD)  
[supplean@trustpec.it](mailto:supplean@trustpec.it)